

UCHWAŁA NR XXIII/188/2025
RADY MIEJSKIEJ W NOWYM DWORZE MAZOWIECKIM

z dnia 9 września 2025 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2025, poz. 1153) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 769), Rada Miejska w Nowym Dworze Mazowieckim uchwala, co następuje:

§ 1. Rada Miejska w Nowym Dworze Mazowieckim uznaje skargę dotyczącą działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Dworze Mazowieckim uznaje za bezzasadną.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Nowym Dworze Mazowieckim do poinformowania skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Integralną część uchwały stanowi jej uzasadnienie.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Miejskiej

/-/ Grażyna Nadrzycka

UZASADNIENIE

W dniu 16 lipca 2025 r. do Burmistrza Miasta Nowy Dwór Mazowiecki wpłynęła skarga dotycząca działalności Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie realizacji pomocy żywieniowej. Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, właściwym organem do rozpatrzenia skarg na działalność kierowników jednostek organizacyjnych gminy jest Rada Miejska. W związku z tym przedmiotowa skarga została przekazana do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Nowym Dworze Mazowieckim.

Komisja na posiedzeniu w dniu 27 sierpnia 2025 r. dokonała analizy zarzutów przedstawionych w skardze. W obradach uczestniczyła Dyrektor OPS, która przedstawiła szczegółowe wyjaśnienia dotyczące organizacji pomocy żywieniowej oraz dokumentację potwierdzającą prawidłową realizację tego zadania.

Z ustaleń Komisji wynika, że:

1. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania w zakresie pomocy żywieniowej na podstawie art. 48b pkt 2 ustawy o pomocy społecznej oraz w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024–2028.
2. Usługi cateringowe świadczone są przez firmę wyłonioną w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy – Prawo zamówień publicznych.
3. OPS prowadzi systematyczną kontrolę jakości posiłków. Dotychczasowe kontrole – zarówno w siedzibie firmy cateringowej, jak i w ramach bieżącego monitoringu – nie wykazały nieprawidłowości.
4. W dniu 15 maja 2025 r. przeprowadzono anonimową ankietę wśród osób korzystających z posiłków. Jedynie 2 z 21 uczestników wyraziło niezadowolenie, co nie wskazuje na występowanie zjawiska o charakterze powszechnym.
5. Od stycznia 2025 r. wydawanie posiłków odbywa się w Klubie Integracji Społecznej mieszczącym się przy Ośrodku Pomocy Społecznej, co dodatkowo umożliwia bieżący nadzór nad realizacją umowy.

Komisja ustaliła, że organizacja oraz nadzór nad wykonywaniem zadań z zakresu pomocy społecznej należą do kompetencji Burmistrza Miasta, a w jego imieniu do Dyrektora OPS jako kierownika jednostki organizacyjnej gminy. Rada Miejska ani jej komisje nie sprawują

bezpośredniego nadzoru nad działalnością Dyrektora OPS – ich rola ogranicza się do rozpatrywania skarg zgodnie z art. 229 pkt 3 Kpa.

Przeprowadzone postępowanie dowodowe nie potwierdziło, aby Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej dopuściła się zaniedbań lub nienależytego wykonywania obowiązków w zakresie pomocy żywieniowej. Przeciwnie – ustalono, że działania podejmowane przez Ośrodek są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zawartą umową oraz standardami wynikającymi z programu rządowego.

Wobec powyższego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, iż brak jest podstaw do uwzględnienia zarzutów zawartych w skardze. Mając na względzie powyższe ustalenia, rekomenduje Radzie Miejskiej w Nowym Dworze Mazowieckim uznać skargę za bezzasadną.